



# United Nations Secretariat launches the ICDL programme in New York

by John Kamea, UNITED NATIONS Secretariat New York

**After successful pilot programmes in May and August 2008, the Office of Human Resources Management in the United Nations Secretariat launched the International Computer Driving Licence (ICDL) Start Certification programme at its New York Headquarters.**

The Start Certification demonstrates that staff are fully competent in the use of a personal computer, word processing, spreadsheets, and information and communication applications. The programme covers four ICDL modules: Using a Computer and Managing Files, Word Processing, Spreadsheets, and Information and Communication.

To enter the programme, staff need to first complete the required pre-requisite instructor-led courses in the IT Learning Programmes learning centre in New York.

During the five half-day Start Certification programme, participants complete an online diagnostic assessment which measures each individual's competency in each of the module's key areas. Next, participants receive instructor-led training in each module based on the results of the assessment. Following this, they sit the certification tests for each module. Once candidates pass all module certification tests, they receive the ICDL Start Certification.

The ICDL is one of the first learning programmes in the United Nations Secretariat that leads to an internationally recognised certification. Since 2005, the Start Certification Programme has been available to staff at the United Nations Office in Geneva (UNOG). It has also been available to staff at the United Nations Mission in Liberia (UNMIL). In New York, there are plans to offer the Full and Advanced Certification programmes by May 2009. In addition plans are underway to roll-out the programme to other locations starting with the Economic Commission for Africa (ECA) in Addis Ababa, Ethiopia during the second quarter of 2009.



# Le Secrétariat des Nations Unies à New York a lancé le programme ICDL

**Suite au succès des projets pilotes qui ont eu lieu en mai et août 2008, le bureau des ressources humaines du Secrétariat des Nations Unies a lancé le programme de certification ICDL Start en son siège à New York.**

La certification ICDL Start atteste que le personnel a toutes les compétences requises pour utiliser les logiciels de base d'un ordinateur personnel, entre autres le traitement de texte, le tableur et les outils d'information et de communication. Le programme couvre les 4 modules suivants : Utilisation de l'ordinateur et gestion des fichiers, Traitement de texte, Tableur, Information et Communication.

Pour pouvoir s'inscrire au programme ICDL, les fonctionnaires doivent avoir, au préalable, suivi les cours de base qui sont offerts par le centre de formation informatique à New York.

Durant le programme de certification ICDL Start, qui se déroule sur 5 demi-journées, les participants effectuent un test de diagnostic en ligne pour chacun des 4 modules. Ces tests permettent d'évaluer le niveau de compétence de chaque participant dans les 4 modules. Des cours sont ensuite organisés par un formateur pour chaque module sur la base des résultats obtenus aux tests de diagnostic. A l'issue de ces cours, les participants passent les tests. Lorsqu'ils réussissent les tests des 4 modules, ils obtiennent la certification ICDL Start.

L'ICDL est l'un des premiers programmes de formation aux Nations Unies qui offre une certification reconnue sur le plan international. Le programme de certification ICDL Start est proposé aux membres du personnel des Nations Unies à Genève (ONUG) depuis 2005. Il est également offert au personnel de la Mission des Nations Unies au Libéria (MONUL). À New York, il est prévu d'introduire la certification complète et avancée d'ici mai 2009. De plus, le programme devrait également être diffusé dans d'autres bureaux des Nations Unies à commencer par la Commission économique pour l'Afrique (CEA) à Addis Abeba en Ethiopie durant le deuxième trimestre 2009.



*Certified ICDL Testers at the UN Secretariat in New York: Anthony Rosario, Sharon Bing, Christian Gottlicher, Salena Brown, John Kamea*



*Participants en train d'effectuer un test de diagnostic: siège des Nations Unies, New York, août 2008*